

Algemene Voorwaarden – Debruiloffilms.nl

Artikel 1 – Definities

1. Debruiloffilms.nl: opdrachtnemer, gevestigd in Nederland.
2. Opdrachtgever: het bruidspaar of de persoon die de overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: de afspraak voor het leveren van videografie diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Debruiloffilms.nl.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en boeking

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever **schriftelijk akkoord geeft**.
3. Onder schriftelijk akkoord wordt verstaan: bevestiging via **e-mail, WhatsApp of andere digitale kanalen**.
4. Na akkoord is de boeking definitief en wordt de datum exclusief gereserveerd.

Artikel 4 – Betaling

1. De factuur dient volledig voldaan te zijn vóór de bruiloft.
2. Indien anders schriftelijk overeengekomen tussen Debruiloffilms.nl en het bruidspaar, kan hiervan worden afgeweken.
3. Bij niet tijdige betaling behoudt Debruiloffilms.nl zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten of te annuleren.
4. Eventuele extra uren of kosten worden achteraf gefactureerd.
5. Bij annulering blijft de betalingsverplichting zoals omschreven in artikel 7 onverminderd van kracht.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. Debruiloffilms.nl voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Het bruidspaar zorgt voor een duidelijke dagplanning en alle benodigde informatie.
3. Debruiloffilms.nl heeft het recht om bij overmacht een vervangende videograaf in te zetten van vergelijkbare kwaliteit.

Artikel 6 – Levering

1. De films worden binnen **8 weken** na de bruiloft opgeleverd.
2. Deze termijn is indicatief en kan bij drukte of bijzondere omstandigheden afwijken.
3. Levering vindt digitaal plaats, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 – Annulering

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Indien het bruidspaar de overeenkomst annuleert, wordt **te allen tijde 50% van het totaalbedrag (gebaseerd op de afgesproken uren en diensten)** in rekening gebracht.
3. Deze kosten zijn direct opeisbaar na annulering.
4. Eventuele reeds gemaakte kosten of extra werkzaamheden kunnen aanvullend worden doorberekend.
5. Indien Debruiloffilms.nl de overeenkomst annuleert (anders dan door overmacht), wordt het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Debruiloffilms.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste momenten buiten haar invloed.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
3. In geval van technische problemen wordt er alles aan gedaan om materiaal te herstellen, zonder garantie.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, extreme omstandigheden of onvoorziene situaties.
2. In dit geval wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals een vervangende videograaf.

Artikel 10 – Auteursrecht en gebruik

1. Alle beelden blijven eigendom van Debruiloffilms.nl.
2. Het bruidspaar ontvangt een gebruiksrecht voor privégebruik.
3. Debruiloffilms.nl mag het materiaal gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij anders afgesproken.

Artikel 11 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 – Slotbepaling

1. Debruiloffilms.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is van toepassing.